



FONDAZIONE PROGETTO ARCA

BILANCIO
ESERCIZIO
2010

FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS
BILANCIO ESERCIZIO 2010

STATO PATRIMONIALE

Attività	2010	2009
A) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni materiali:		
. terreni e fabbricati	900.804,00	900.804,00
. attrezzature elettroniche, d'uso corrente, automezzi ...	79.063,96	90.836,93
TOTALE	979.867,96	991.640,93
II - Immobilizzazioni immateriali:		
. miglione beni di terzi, software, costi d'impianto	44.577,29	51.950,33
. immobilizzazioni in corso e acconti	18.336,00	
TOTALE	62.913,29	51.950,33
III - Immobilizzazione finanziarie:		
. altri titoli/quote banca etica	2.625,00	2.625,00
TOTALE	2.625,00	2.625,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (A)	1.045.406,25	1.046.216,26
B) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Crediti con separata indicazione, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
. verso clienti	250.448,16	364.792,55
. verso altri	22.685,79	15.592,15
. verso altri/depositi cauzionali con esigibilità oltre l'esercizio successivo	18.201,83	18.305,12
. rimanenze	7.771,73	5.303,73
TOTALE	299.107,51	403.993,55
II - Disponibilità liquide:		
. depositi bancari e postali	566.842,45	270.383,83
. denaro e valori in cassa	4.537,28	3.281,82
TOTALE	571.379,73	273.665,65
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (B)	870.487,24	677.659,20
C) RATEI E RISCOIATI attivi	26.678,59	67.743,05
TOTALE ATTIVITA'	1.942.572,08	1.791.618,51

FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS
BILANCIO ESERCIZIO 2010

Passività	2010	2009
D) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione	479.638,01	479.638,01
II - Fondo di gestione	205.744,23	192.753,64
III - Riserva immobile	77.859,85	77.859,85
IV - Utile (perdita) dell'esercizio	24.561,32	26.377,68
TOTALE PATRIMONIO NETTO (D)	787.803,41	750.251,50
E) FONDI PER RISCHI ONERI		
I - Sviluppo impianti	44.712,10	44.712,10
II - Perdite su crediti	2.196,28	1.216,28
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (E)	46.908,38	45.928,38
F) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO SUBORDINATO	56.617,80	55.650,25
G) DEBITI		
I - Debiti verso banche esigibili oltre l'esercizio successivo	162.429,98	196.210,46
II - Debiti verso banche/finanziatori esigibili entro l'esercizio successivo	38.742,01	95.439,44
III - Debiti verso finanziatori esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
IV - Acconti	-	-
V - Debiti verso fornitori	675.459,94	441.337,30
VI - Debiti tributari	22.510,61	18.943,86
VII - Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	46.076,15	33.333,29
VIII - Altri debiti	102.383,96	102.631,82
TOTALE DEBITI (G)	1.047.602,65	887.896,17
H) RATEI E RISCOINTI passivi	3.639,84	25.514,53
TOTALE PASSIVITA'	1.942.572,08	1.765.240,83

FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS
BILANCIO ESERCIZIO 2010

RENDICONTO GESTIONALE

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2010	2009
I - Ricavi delle prestazioni	1.301.462,07	1.170.071,73
II - Incrementi di immobilizzazione	0	0,00
III - Altri ricavi e proventi	1.857.059,80	1.681.928,98
IV - Contributi in conto capitale	0	10.000,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	3.158.521,87	2.862.000,71
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
II - Per servizi	1.951.672,01	1.679.403,41
III - Per godimento beni di terzi	63.068,87	87.510,37
IV - Per personale:		
. salari e stipendi	806.145,55	753.919,51
. oneri sociali	185.315,82	160.721,82
. trattamento di fine rapporto	37.690,97	37.951,45
. altri costi del personale	11.731,83	12.186,53
V - Altri costi/vetture	28.116,20	22.374,16
VI - Ammortamenti e svalutazioni:		
. ammortamento delle immobilizzazioni	32.397,37	41.105,29
. svalutazione crediti	1.700,00	
VII - oneri diversi di gestione	16.252,11	20.383,50
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	3.134.090,73	2.815.556,04
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B)	24.431,14	46.444,67
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
I - Proventi da interessi bancari e postali	5.638,60	378,62
II - Interessi e altri oneri finanziari	8.369,72	18.378,49
DIFFERENZA TRA PROVENTI E ONERI FINANZIARI (I - II)	-2.731,12	-17.999,87
D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
I - Proventi (sopravvenienze attive)	8.745,03	17.708,26
II - Oneri (sopravvenienze passive)	5.883,73	19.775,38
DIFFERENZA TRA PROVENTI E ONERI STRAORDINARI (I - II)	2.861,30	-2.067,12
RISULTATO DELL' ESERCIZIO	24.561,32	26.377,68



FONDAZIONE PROGETTO ARCA

NOTA INTEGRATIVA

BILANCIO ESERCIZIO

2010



NOTA INTEGRATIVA BILANCIO ESERCIZIO 2010

PREMESSA

Il presente bilancio si riferisce all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2010, secondo l'esercizio che vede l'Ente trasformato nella forma giuridica di Fondazione, istituita ai sensi dell'art. 14 e seguenti del Codice Civile, con conseguente acquisizione della personalità giuridica per tramite dell'iscrizione nel registro conservato presso la Prefettura – Ufficio territoriale del Governo Milano in data 10 novembre 2008.

Sotto il profilo fiscale la Fondazione risulta qualificata quale "organizzazione non lucrativa di utilità sociale (onlus)" ai sensi del D.Lgs. 460/97.

CRITERI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il bilancio è finalizzato a esprimere la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente e il risultato economico conseguito al 31 dicembre 2010 e rappresenta la naturale sintesi delle scritture contabili, cronologiche e sistematiche, volte a rilevare gli accadimenti di gestione che hanno interessato l'esercizio cui il bilancio riferisce.

Il bilancio si compone dello Stato Patrimoniale, del Rendiconto Gestionale, della Relazione di Missione e della presente Nota Integrativa che ne costituisce parte integrante e assolve lo scopo di fornire, per mezzo di linguaggio descrittivo, informazioni ritenute utili a migliorare l'intelligibilità dei documenti analitici di Stato Patrimoniale e Rendiconto Gestionale.

I documenti di Stato Patrimoniale e Rendiconto Gestionale sono stati redatti ispirandosi agli schemi previsti, rispettivamente, dall'art. 2424 e dall'art. 2425 del Codice Civile, opportunamente adattati per tenere in considerazione la peculiare natura dell'Ente. Il bilancio espone, ai fini comparativi, i valori relativi all'esercizio precedente i quali, riferendo a medesimo periodo temporale, risultano direttamente confrontabili.

I principi cui ci si è attenuti nella redazione del bilancio sono quelli espressi dall'art. 2423 e 2423 bis del Codice Civile, e non hanno subito variazioni rispetto a quelli adottati per la redazione del bilancio riferito all'esercizio precedente, in particolare:

- ☞ le immobilizzazioni materiali sono state valutate al costo di acquisto e ammortizzate per quote costanti sulla base delle aliquote previste dalla normativa fiscale, ritenute idonee a rappresentare la residua utilità dei beni;
- ☞ i cespiti donati sono iscritti al costo di acquisizione sostenuto dal donatore, ponendo in contropartita la voce di ricavo donazioni in natura e ammortizzati secondo gli stessi criteri previsti per i cespiti acquisiti a titolo oneroso;
- ☞ i debiti sono iscritti al valore nominale;
- ☞ i crediti sono iscritti al presumibile valore di realizzo ritenendolo per la maggior parte dei crediti in essere coincidente con il valore nominale;
- ☞ le componenti positive e negative di reddito sono state imputate secondo il principio di competenza economica, indipendentemente dalle connesse movimentazioni finanziarie, con conseguente iscrizione di ratei e risconti.

Risultato di Esercizio

Il Rendiconto Gestionale evidenzia un utile di esercizio pari ad **€ 24.561,32**, situazione che rispecchia la tendenza dell'esercizio precedente.

A seguire vengono singolarmente descritte le voci di bilancio.

Stato Patrimoniale

Attività

A) IMMOBILIZZAZIONI

I – Immobilizzazioni materiali.

Le immobilizzazioni materiali sono costituite per la maggior parte da fabbricati (immobile di proprietà in Milano, via San Giovanni alla Paglia 7) che risulta iscritto al valore di **€ 900.804,00**.

Altri beni, per l'importo di **€ 79.063,96**, valore di € 275.782,27 meno fondo ammortamento di € 196.718,31 sono afferenti ad arredi, attrezzature elettroniche, attrezzature uso corrente, automezzi, beni di costo inferiore a € 516.

In particolare, rispetto ai beni della Fondazione, si evidenzia:

i mezzi di trasporto in dotazione alla Fondazione sono quattro di cui tre per usi istituzionali e uno in uso promiscuo al dipendente, con relativa esposizione del fringe benefit nel listino paga, secondo le vigenti normative in materia.

- Una vettura è stata donata a Progetto Arca dalla Fondazione Banca del Monte di Lombardia mentre le altre acquistate direttamente. Nel corso dell'anno 2010 è stato venduto al Comune di Milano il Doblò e al dipendente dimissionario Nese il motociclo;
- è stato acquistato un frigorifero con capienza lt 1.400 per la conservazione dei cibi freschi provenienti dal Banco Alimentare e una nuova asciugatrice per il centro notturno;
- è stato sostituito il server dati negli uffici amministrativi di via Lazzaretto e sono stati acquistati alcuni pc dati in uso ai vari responsabili dei servizi.

II – Immobilizzazioni immateriali.

Le immobilizzazioni immateriali, per l'importo di **€ 44.577,29**, valore di € 76.917,03 meno fondo di ammortamento di € 32.339,74, sono relative a miglorie su beni di terzi, costi di impianto e ampliamento, software.

In particolare si evidenzia:

- costi di impianto sono stati sostenuti per la trasformazione dell'Ente in Fondazione, per l'impianto e implementazione del Sistema Gestione Qualità, per la revisione del sito internet della Fondazione;
 - sono state acquisite le licenze di Office 2010 e il software utile al corretto funzionamento del nuovo server;
 - la voce miglorie su beni di terzi è relativa a lavori di ristrutturazione effettuati negli appartamenti assegnati in locazione alla Fondazione e destinati al progetto di Terza Accoglienza per persone singole e famiglie in momentaneo stato di difficoltà.
- L'aliquota di ammortamento applicata è calcolata in funzione della residua durata del contratto di locazione.

Si fa presente inoltre la creazione del conto "immobilizzazioni in corso e acconti" poiché nel mese di dicembre 2010 sono iniziati i lavori di manutenzione straordinaria degli appartamenti assegnati dal Comune di Milano. In tale conto è stato inserito l'importo relativo al 30%, pari a **€ 18.336,00**, in funzione dello stato avanzamento lavori.

III - Immobilizzazioni finanziarie.

Quote della Banca Popolare Etica, iscritte al valore nominale, **€ 2.625,00**.

B) ATTIVO CIRCOLANTE

I – Crediti.

I crediti verso i clienti ammontano a **€ 250.448,16**, e sono comprensivi di fatture da emettere per € 70.841,33.

I crediti verso i clienti sono costituiti da: crediti verso ASL per prestazioni effettuate nell'anno concluso per € 41.811,48, verso il Comune di Milano per € 172.472,28, verso altre ASL e privati per € 36.164,40. I crediti verso i clienti sono diminuiti rispetto all'esercizio precedente in quanto sono state incassate alcune fatture nel mese di dicembre anziché in gennaio.

I crediti verso altri, sono pari a **€ 22.685,79**.

Tale importo comprende:

- € 4.776,65 anticipi a fornitori;

- € 3.870,10 Comune di Milano per progetto di Custodia Sociale, relativo alle note spese del periodo luglio/ottobre 2010;
- € 10.000,00 Comune di Milano per contributo progetto terza accoglienza;
- € 1.600,00 Comune di Milano per contributo Unità di Strada;
- € 1.000,00 erogazione liberale centro commerciale Destriero;
- € 318,04 credito INAIL per i contributi versati per l'anno 2010;
- € 1.121,00 acconto ires.

Depositi cauzionali per **€ 18.201,83** attengono a depositi versati per locazione di immobili in via Mauro Macchi, via Lazzaretto e via Amantea, così come depositi su contratti di utenze per € 673,13.

Rimanenze: contabilizzate per **€ 7.771,73**. Tale importo si riferisce al valore di prodotti alimentari forniti gratuitamente per uso istituzionale, esistente al 31/12/2010 nel magazzino.

II - Disponibilità liquide.

Il conto si compone del saldo dei conti bancari e postali per **€ 566.842,45**, comprensivi delle somme depositate sulle carte ricaricabili e sui libretti postali, e da denaro in cassa presso gli uffici amministrativi di via Lazzaretto, 19 - Milano per **€ 4.537,28**.

La disponibilità liquida esposta in bilancio è il risultato algebrico di tutte le operazioni effettuate nel corso dell'esercizio. I conti bancari e postali sono conciliati alla data di chiusura esercizio.

C) RATEI E RISCOINTI

La somma totale di **€ 26.678,59**, si attiene a costi sostenuti nel 2010 ma di competenza di esercizi successivi, dettagliati come segue:

- € 143,87 interessi e spese di finanziamento FIAT Panda esercizio 2011;
- € 4.735,52 assicurazioni incendi, RCT, RC, altre, relative all'esercizio 2011;
- € 328,16 canoni fastweb gennaio per linee telefoniche e cellulari;
- € 20.539,32 relative alle spese di produzione di invii mailing, spediti nelle giornate del 27 e 31 dicembre 2010, per i quali le correlate donazioni perverranno nell'anno successivo;
- € 390,00 per rimborso spese locazioni;
- € 90,00 rimborso spese vitto volontari civili anno 2010;
- € 451,72 quota spese condominiali appartamenti Aler di via Zamagna (MI).

Passività

D) PATRIMONIO NETTO

I – Il fondo di dotazione, pari a **€ 479.638,01**, rappresenta l'iniziale dotazione dell'Ente, costituitasi in sede di trasformazione da associazione in fondazione e quindi in sede di ottenimento del riconoscimento giuridico, come determinato nel relativo atto di trasformazione.

II – Il fondo di gestione, pari a **€ 205.744,23**, è la riserva di patrimonio libero, determinata sulla base delle previsioni contenute nell'atto di trasformazione da Associazione a Fondazione. Il fondo di gestione risultante nell'esercizio 2009 (€ 192.753,64) è stato decrementato della somma di € 13.387,09 relativa al costo di acquisto dell'automezzo Doblò che è stato ceduto al Comune di Milano a seguito della conclusione della prima convenzione relativa al servizio di Custodia Sociale in scadenza al 31 ottobre 2010. Tale importo, infatti, in sede di trasformazione da Associazione a Fondazione, fu imputato al fondo contributi c/impianti, fondo che fu fatto, poi, confluire nel fondo di gestione.

L'attuale fondo di gestione è stato, inoltre, incrementato dell'importo dell'utile dell'esercizio precedente (€ 26.377,68), come da delibera del Consiglio di Amministrazione avvenuta in sede di approvazione del bilancio 2009.

III – Riserva immobile: trattasi di riserva di patrimonio libero trasmessa alla Fondazione in sede di trasformazione.

IV – Utile di esercizio 2010 = **€ 24.561,32**.

Movimentazione del patrimonio netto:

	31/12/2009	Incrementi 2010	Decrementi 2010	31/12/2010
Fondo dotazione	479.638,01			479.638,01
Fondo gestione	192.753,64	26.377,68	13.387,09	205.744,23
Riserva Immobile	77.859,85			77.859,85
Risultato esercizio	26.377,68	24.561,32	26.377,68	24.561,32

E) FONDI PER RISCHI E ONERI

L'importo totale di **€ 46.908,38** è costituito da:

I – il fondo sviluppo impianti, per € 44.712,10, è stato formato, nell'esercizio 2001, per sostenere futuri lavori di ristrutturazione da effettuare nell'immobile di proprietà della ex Associazione, sito a Milano, Via San Giovanni alla Paglia, 7;

II – il fondo perdite su crediti è pari a € 2.196,28. Tale fondo è stato istituito nel 1996 e viene utilizzato per coprire delle perdite formalizzate di crediti. In questo esercizio è stato ritenuto opportuno accantonare la somma di € 1.700 alla luce di crediti verso clienti difficilmente recuperabili. Tale fondo è stato decrementato dell'importo di € 720,00 utilizzato per la copertura della perdita del credito nei confronti della Cooperativa San Galdino la cui procedura di liquidazione è in fase di chiusura.

F) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO SUBORDINATO

L'importo di **€ 56.617,80** attiene all'accantonamento del TFR dei dipendenti della Fondazione. I lavoratori subordinati, alla chiusura dell'esercizio, risultano essere **30**, inquadrati con CCNL UNEBA.

La scelta destinazione del TFR, è stata espressa dai lavoratori come segue:

- ≈ n. 1 lavoratore a fondi integrativi;
- ≈ n. 2 lavoratori silenti, pertanto il TFR maturando viene versato al fondo INPS;
- ≈ altri lavoratori, secondo l'art. 2120 c.c.

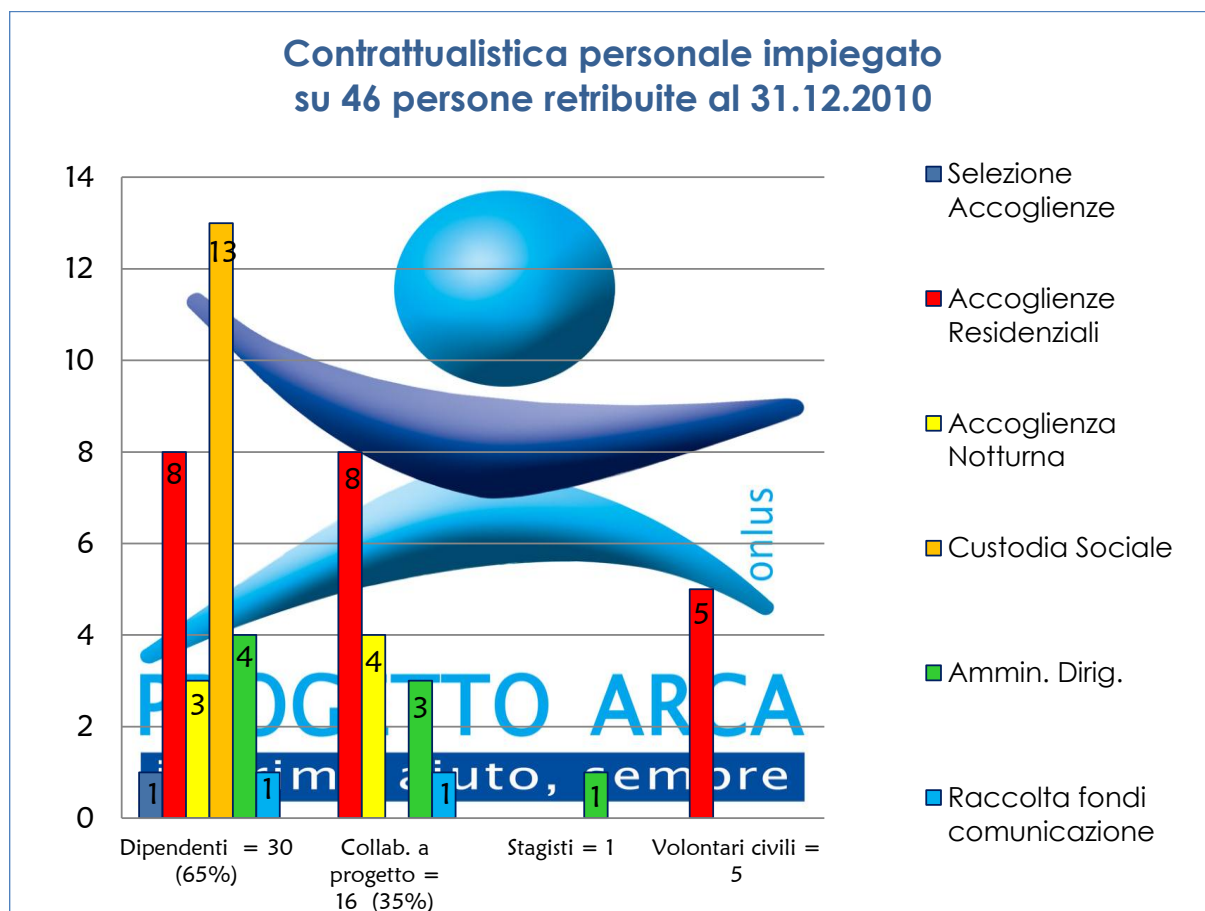
Da rilevare che al termine dell'esercizio 2009 i lavoratori subordinati ammontavano a n. 31, e che nel corso dei primi mesi dell'anno 2011 si prevede un incremento di personale dipendente dovuto all'ampliamento della convenzione con il Comune di Milano per il servizio di Custodia Sociale.

Nel corso dell'anno concluso, il personale subordinato risulta essere il 65 % di tutto il personale impiegato dall' Ente.

Per manifesta scelta e politica della Fondazione tutti i rapporti di lavori continuativi sono stati regolati da contratto di lavoro subordinato mentre le collaborazioni a progetto sono state proposte solo a coloro che svolgono una attività per obiettivi specifici e, quindi, libere da vincoli precostituiti.

Al 31/12/2010 il personale risulta composto da:

- ≈ **personale subordinato:** n° **30**
- ≈ **collaboratori a progetto:** n° **16**
- ≈ **volontari civili:** n° **5**
- ≈ **stagisti** n° **1**



Di seguito riportiamo i movimenti del trattamento fine rapporto:

SALDO TFR AL 1/1/2010	ACCANTONAMENTO ANNO 2010	EROGAZIONE TFR ANNO 2010 A DIPENDENTI	ANTICIPAZIONE TFR A DIP. ANNO 2010	SALDO TFR AL 31/12/2010
55.650,25	33.692,16	20.540,61	12.184,00	56.617,80

G) DEBITI

I - I debiti verso banche, esigibili oltre l'esercizio successivo, esposti per **€ 162.429,98** attengono al mutuo ipotecario decennale concesso dalla Banca Popolare Etica. L'importo è determinato dal globale ammontante a € 365.000,00, ridotto per effetto delle prime 5 rate (cadenza annuale) corrisposte nel dicembre 2006, dicembre 2007, dicembre 2008, dicembre 2009 e dicembre 2010. I valori sopra esposti sono stati rilevati dal piano di ammortamento elaborato dall'Istituto di Credito.

II – debiti verso banche esigibili entro l'esercizio successivo: l'importo esposto per **€ 38.742,01** si riferisce alla quota capitale a scadere nel 2011, rilevata dal piano di ammortamento elaborato dall'Istituto di Credito.

Si segnala che la notevole diminuzione rispetto all'esercizio precedente è dovuta alla chiusura di 2 finanziamenti con Banca Popolare di Milano e Credito Artigiano e alla restituzione totale del debito nei confronti di finanziatori.

V - Il conto debiti verso fornitori, per **€ 675.459,94**, contiene:

- € 592.488,96 relativi ai debiti verso fornitori di prodotti e servizi, che verranno liquidati nei termini stabiliti con i fornitori stessi;
- € 84.965,90 per fatture da ricevere relative a costi dell'esercizio 2010; a cui sono stati detratti € 1.994,92 per note di credito da ricevere.

VI - I debiti tributari, pari a **€ 22.510,61**, si riferiscono a debiti verso l'erario, per i quali alla data del 31/12/2010 non erano ancora scaduti i termini di versamento. Al sopraggiungere della scadenza i debiti sono stati regolarmente pagati.

VII - I debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale, pari a **€ 46.076,15**, sono debiti verso l'INPS e l'INAIL, comprensivi degli oneri previdenziali a carico del datore di lavoro relativi agli stanziamenti di competenza, correlati alla 14.ma e a ferie e permessi non goduti. Alla data del 31/12/2010 non erano ancora scaduti i termini di versamento e al sopraggiungere della scadenza i debiti sono stati regolarmente pagati.

VIII - Altri debiti, per **€ 102.383,96** si riferiscono a:

- € 94.753,00 debiti verso lavoratori subordinati e collaboratori a progetto, per prestazioni effettuate nell'ultimo mese del 2010, corrisposti nel gennaio dell'anno 2011, oltre agli accantonamenti per 14° mensilità, ferie e permessi;
- € 2.520,00 depositi cauzionali versati per locazione nei vari appartamenti, utilizzati per il progetto di Terza Accoglienza;
- € 5.110,96 debiti diversi esigibili entro l'esercizio.

H) RATEI E RISCOINTI passivi

Il conto, pari a € **3.639,84** si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2011 del Contributo ricevuto dal CIR per il progetto di Terza Accoglienza.

Sintesi Stato Patrimoniale	
Attività	
Immobilizzazioni	1.274.464,30
Crediti verso clienti	250.448,16
Crediti diversi	50.654,27
Banche e disponibilità liquide	571.379,73
Ratei e risconti	26.678,59
Totale attivo	2.173.625,05
Passività	
Riserva Immobile	77.859,85
Fondo di dotazione	479.638,01
Fondo di gestione	205.744,23
Utile (perdita) dell'esercizio	24.561,32
TFR	56.617,80
Accantonamenti	46.908,38
Mutui	201.171,99
Fornitori	677.454,86
Debiti diversi	86.217,72
Ratei e risconti	3.639,84
Fondi ammortamento	229.058,05
Debiti v/dipendenti-collaboratori	84.753,00
Totale passivo	2.173.625,05

Rendiconto gestionale

A) VALORE DELLA PRODUZIONE

I - Ricavi delle prestazioni.

Il totale di € **1.301.462,07** si riferisce a:

- ≈ € 843.866,40 prestazioni verso le ASL nazionali per la gestione dei servizi di Accoglienza residenziale per alcol/tossicodipendenti e del servizio di Accoglienza semiresidenziale Notturna;
- ≈ € 427.950,79 prestazioni verso il Comune di Milano per il progetto di Custodia Sociale;
- ≈ € 29.644,88 contributi di rimborso spese erogati dagli utilizzatori degli appartamenti impiegati nel progetto di Terza Accoglienza.

II – Incrementi di immobilizzazione.

Nessun incremento è stato applicato nell'esercizio.

III – Altri ricavi e proventi.

Il totale di **€ 1.857.059,80** si riferisce a:

- € 1.593.150,10 proventi da attività di raccolta fondi;
- € 91.160,38 erogazioni liberali da privati;
- € 3.250,00 proventi dal rimborso vitto dei volontari civili, per l'anno 2010;
- € 41.353,00 donazioni in natura (Banco Alimentare);
- € 13.500,00 bando provincia di Milano;
- € 10.000,00 contributo Comune di Milano per progetto terza accoglienza;
- € 81.646,32 incasso 5 per mille anno 2008;
- € 23.000,00 contributo CIR per progetto di terza accoglienza e contributo Comune di Milano per progetto unità di strada.

B) COSTI DELLA PRODUZIONE

I – costi per servizi.

I costi per servizi sono pari a **€ 1.951.672,01** si compongono di:

- € 1.457.833,25 oneri di promozione e raccolta fondi, di cui € 292.383,58 attengono a spese di spedizione postale;
- € 331.833,91 costi sostenuti per la gestione di tutti i servizi necessari sia al sostentamento e alla cura delle persone accolte, sia alla gestione delle strutture dove esse abitano: affitto, manutenzione e canoni di assistenza delle sedi, spese telefoniche, utenze, assicurazioni, etc.
- € 82.321,17 costi relativi a prestazioni di professionisti quali consulente del lavoro, commercialista, medico del lavoro, etc.;
- € 19.164,00 costi di promozione;
- € 18.646,10 collaboratori occasionali;
- € 17.471,42 formazione e altre prestazioni professionali;
- € 1.639,68 servizi diversi;
- € 20.551,68 spese bancarie e postali;
- € 2.210,80 spese varie.

II – costi per godimento di beni di terzi.

I costi relativi alla quota di ristrutturazione su bene di terzi, pari a **€ 63.068,87**, si riferiscono alle varie manutenzioni delle sedi, compresi gli appartamenti in locazione destinati al servizio di Terza Accoglienza.

III – personale.

La somma, pari a **€ 806.145,55** accoglie i costi totali del personale impiegato nelle attività della Fondazione:

- ≈ € 592.169,55 costo per dipendenti;
- ≈ € 213.976,00 costo per collaborazioni a progetto.

La somma, pari a **€ 185.315,82** accoglie i costi totali degli oneri sociali relativi al personale impiegato nelle attività della Fondazione:

- ≈ € 150.481,03 oneri sociali (contributi previdenziali e di sicurezza sociale) dipendenti;
- ≈ € 34.834,79 oneri sociali (contributi previdenziali e di sicurezza sociale) collaboratori a progetto.

Si evidenziano, inoltre, i seguenti costi relativi al personale:

- ≈ **€ 37.690,97** trattamento fine rapporto personale dipendente;
- ≈ **€ 11.731,83** altri costi del personale riferiti all'importo dei buoni pasto erogati ai dipendenti e collaboratori.

IV – altri costi/vetture € 28.116,20.

Si riferisce al totale dei costi sostenuti per la conduzione delle vetture in possesso della Fondazione: 2 vetture FIAT Scudo, una vettura FIAT Doblò (fino al momento della sua vendita, novembre 2010), una vettura FIAT Multipla, una vettura FIAT Panda e un motociclo (fino al momento della sua cessione, maggio 2010). La FIAT Panda e il motociclo sono stati accordati in uso promiscuo al personale dipendente, con relativa esposizione del fringe benefit nel listino paga, secondo le vigenti normative in materia.

V – ammortamenti e svalutazioni.

€ 32.397,37 attiene al totale degli ammortamenti applicati sui cespiti.

Riportiamo le aliquote utilizzate per categoria di bene:

Categoria beni	Aliquota
arredi	12%
attrezzature elettroniche	20%
attrezzature uso corrente	12%
ristrutturazione immobile	3%
autovetture	25%
beni inferiori € 516,46	100%
migliorie su beni di terzi	In base a durata contratto

€ 1.700,00 si riferisce alla svalutazione dei crediti. Si è ritenuto opportuno accantonare tale somma per il difficile recupero di alcuni crediti.

VI – oneri diversi di gestione:

gli oneri diversi di gestione, per **€ 16.252,11**, si riferiscono a spese varie, di cancelleria, spese postali e di rappresentanza.

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI

I – Proventi da interessi bancari e postali.

€ 5.638,60 si riferiscono a:

€ 5.410,60 per interessi calcolati sul credito in essere nei confronti della ASL di Salerno e recuperato in seguito ad azione legale;
€ 175,33 per interessi attivi derivanti da conti correnti bancari e postali e da depositi cauzionali. Ricordiamo che sui primi è applicata la ritenuta del 27% che per la Fondazione costituisce un onere, non essendo recuperabile.
€ 52,67 per abbuoni attivi.

II – Interessi e altri oneri finanziari.

Gli oneri finanziari, pari a **€ 8.369,72**, sono così costituiti:

- ≈ € 4.186,92 interessi passivi per il mutuo dell'immobile;
- ≈ € 1.335,07 interessi passivi su anticipo crediti;
- ≈ € 1.850,59 interessi passivi per scoperto di cassa;
- ≈ € 940,79 interessi passivi su finanziamenti;
- ≈ € 56,35 abbuoni passivi.

D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI

I – Proventi

Questo conto, pari a **€ 8.745,03**, è composto da:

- € 6.665,03 per sopravvenienze attive che si riferiscono a ricavi relativi a esercizi precedenti, che si sono manifestati ed espressi numericamente in questo esercizio (ad esempio: note di credito ricevute riferite ad anni precedenti, conguagli attivi ALER, etc.);
- € 100,00 per plusvalenze derivate dalla vendita del doblò al Comune di Milano;
- € 1.980,00 per sussistenze relative ai rimborsi assicurativi in seguito ad incidenti delle vetture;

II - Oneri (sopravvenienze passive)

€ 5.883,73, si riferiscono a costi relativi a esercizi precedenti che hanno avuto manifestazione numerica nell'esercizio appena concluso (ad esempio: conguagli utenze, interessi prestito soci anni precedenti, etc.)

IMPOSTE DELL'ESERCIZIO

L'ente, essendo qualificato onlus, vede la propria attività decommercializzata e quindi non produttiva di materia imponibile ai fini irs. Le imposte esposte in bilancio, stanziare per competenza, si riferiscono ai redditi fondiari prodotti dall'immobile di proprietà della Fondazione.

Ai fini irap l'ente, essendo qualificato onlus, gode dell'esenzione prevista dalla legge regionale regione Lombardia N. 27/2001.

Rileviamo l'utile di esercizio, pari a **€ 24.561,32**.



FONDAZIONE PROGETTO ARCA

RELAZIONE DI
MISSIONE
2010

Aprile 2011



1.VISION

Fondazione Progetto Arca viene mossa dal desiderio di contribuire a promuovere e veicolare l'amore per la vita, nelle sue svariate forme, al fine di proteggere e valorizzare la manifestazione inestimabile della Creazione Divina.

Pur riconoscendo come tesoro onorabile ogni elemento della Creazione, in essa Fondazione Progetto Arca predilige volgersi verso la persona, in quanto è lì che l'umana potenzialità di evoluzione necessita di essere nutrita, o in alcuni casi risvegliata, per produrre il suo miglior frutto.

La finalità profonda degli interventi di Fondazione Progetto Arca è, quindi, creare, o permettere la realizzazione, delle condizioni necessarie affinché nell'uomo possa emergere la domanda sulle aspirazioni della propria vita.

La qualità dell'intervento educativo, quando realizzabile, non si attua nella prefigurazione di un punto di arrivo stabilito a priori ma nel rispetto dello stato, grado e tempi con i quali l'utente si presenta, privilegiando l'incontro con la sua umanità, miracoloso contenitore della scintilla della realizzazione.

Ogni movimento di Fondazione Progetto Arca, quindi, nasce dalla consapevolezza che l'uomo non possieda la sua vita ma che abbia, comunque, la responsabilità di viverla e farla vivere nel migliore dei modi, proprio in quanto dono dato da un Altro e destinato a una realizzazione che è parte di un Disegno di bene.

E' su queste basi, quindi, che Fondazione Progetto Arca attua accoglienze senza discriminazioni di carattere politico, partitico, religioso o etnico, nel riconoscimento della dignità umana come valore imprescindibile.

Fondazione Progetto Arca, infine, ha deciso di dedicarsi a tutto quanto sopra perché crede che ogni persona, o gruppo, in possesso delle potenzialità necessarie, abbia il gioioso dovere di impegnarsi a fondo nel servizio all'umanità. **Chi può, deve.**

2. MISSION

Produrre cambiamento e integrazione sociale. A Fondazione Progetto Arca interessa impegnarsi solamente in azioni in grado di produrre un movimento, uno spostamento, se pur a più livelli e con modalità differenti a seconda del campo di intervento.

Ascoltare senza pregiudizio sia le risonanze provenienti dal territorio sia i bisogni emergenti da ogni persona incontrata, in una attitudine di umiltà e apertura alla possibilità, nella certezza che nessun dono, se corrispondente alla strada intrapresa, possa essere scartato a priori.

Intervenire negli ambiti di bisogno della persona meno presidiati, da parte delle istituzioni o delle organizzazioni private o comunque dove venga riscontrata una mancata copertura di risposta a bisogni vitali per la qualità della vita umana.

Promuovere azioni resilienti che permettano, a chi vive una fragilità, di accoglierla e, senza contrapporsi a essa, trovare la capacità reattiva e di risposta al disagio necessarie per innescare un processo di apprendimento e di crescita mirato a far emergere i punti di forza.

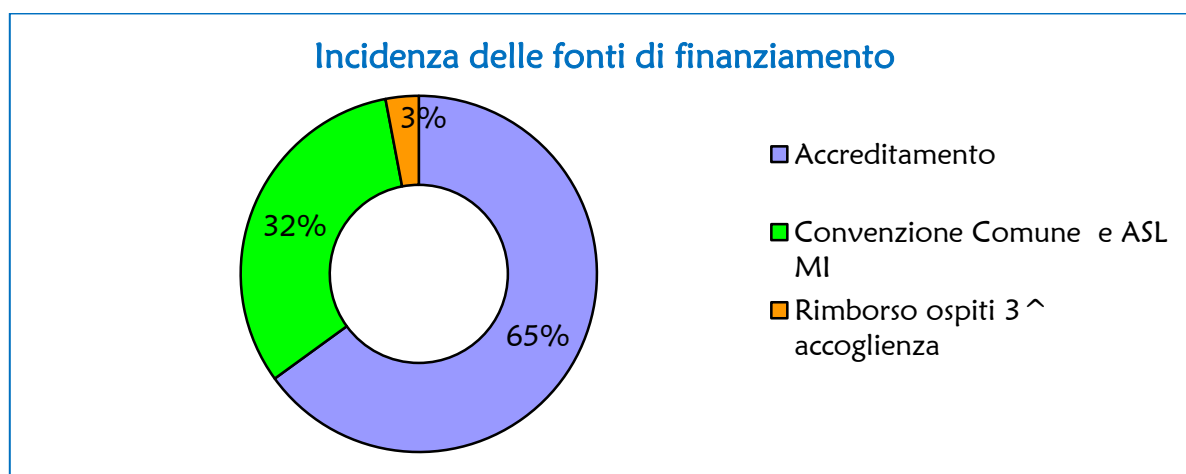
Strutturare, organizzare e radicare Fondazione Progetto Arca dandole tutte le risorse necessarie per la comunicazione dei suoi intenti, per la diffusione del suo operato e per la continuità nel tempo.



3. IMPEGNI DI FONDAZIONE PROGETTO ARCA NEL 2010

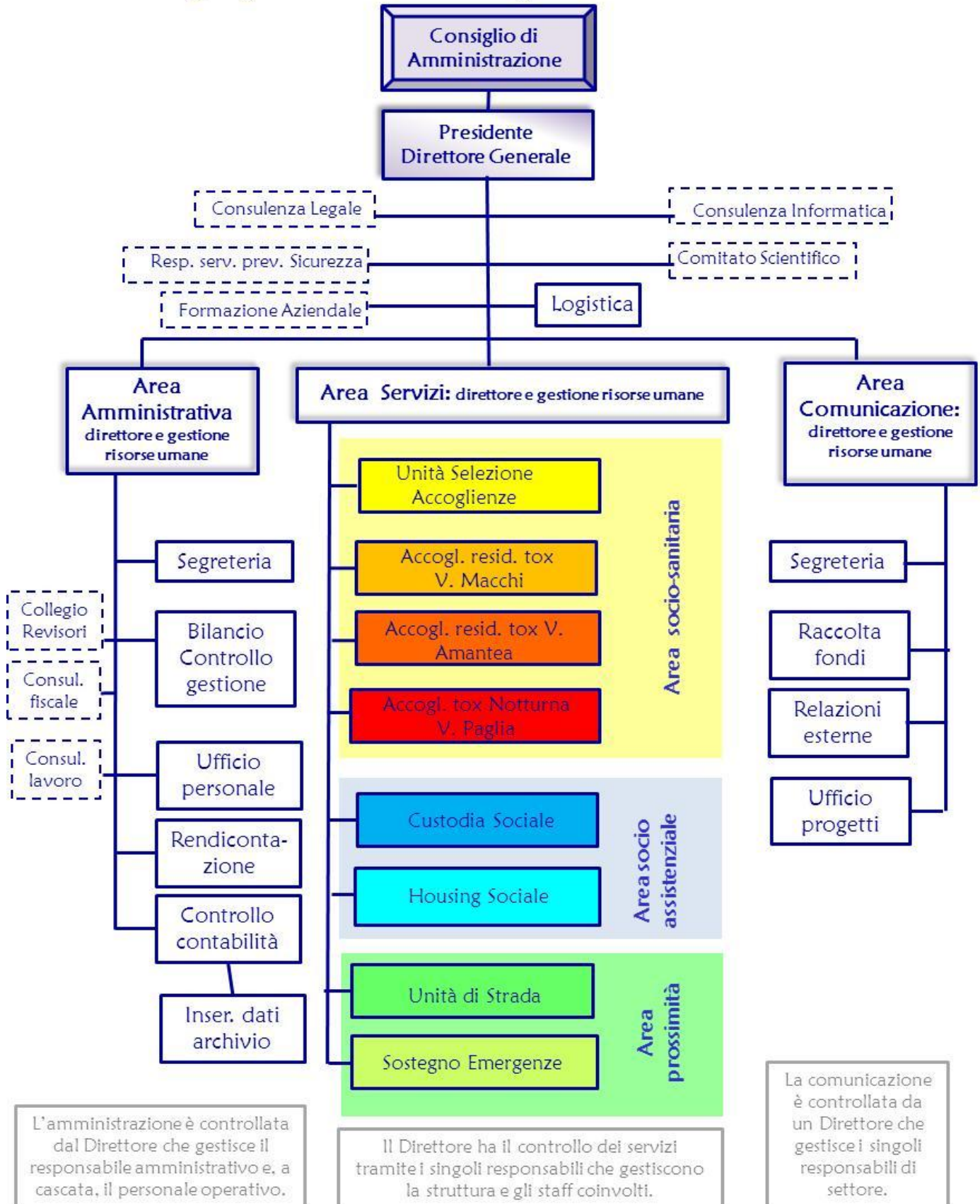
	Descrizione servizio	Indirizzo	Fonti di finanziamento	N° di posti o persone
Area socio sanitaria	Accoglienza Residenziale alcool tossicodipendenti	Via Amantea, 5 Milano	Accreditamento Regione Lombardia e convenzione ASL MI	16 autorizzati e 15 accreditati
	Accoglienza Residenziale alcool tossicodipendenti	Via Mauro Macchi, 91 - Milano	Accreditamento Regione Lombardia e convenzione ASL MI	19 autorizzati e 15 accreditati
	Accoglienza semiresidenziale Notturna alcool tossic.	Via S.G. Paglia, 7 - Milano	Accreditamento Regione Lombardia	22 autorizzati e accreditati
Area Socio assistenziale	Custodia Sociale	Zona 2 e 3 Milano	Convenzione Comune Milano	797
	Housing Sociale: 3 ^ accoglienza	Nel 2010: 10 appartamenti in Milano (21 nel 2011)	Rimborso ospiti e autofinanziamento	27 posti letto
Area prossimità	Unità di Strada	Zona centro Milano	Autofinanziamento	Stima 100 persone a settimana
	Sostegno emergenze	Punto di raccolta Via S.G. Paglia, 7 - MI	Autofinanziamento	Variabili in base alle attività

Nel successivo grafico osserviamo l'incidenza delle fonti di finanziamento sul totale dei ricavi direttamente imputabili ai singoli progetti sopra descritti.










4. ORGANIGRAMMA

Organigramma Fondazione Progetto Arca onlus - anno 2011



5. SERVIZI

Di seguito proponiamo una sintesi dei risultati raggiunti nei singoli servizi gestiti nell'anno 2010, aggregati secondo le aree di intervento descritte nell'organigramma.

		Servizio	Persone raggiunte	Pasti dispensati	Posti letto offerti
AREA SOCIO SANITARIA		UNITA' SELEZIONE ACCOGLIENZE	550	--	--
		ACCOGLIENZA RESIDENZIALE	264	32.544	10.848
		ACCOGLIENZA NOTTURNA	213	7.276	7.276
AREA SOCIO ASSISTENZIALE		CUSTODIA SOCIALE	797	--	--
		HOUSING SOCIALE	31	--	8.948
AREA PROSSIMITA'		UNITA' DI STRADA	300	--	--
		SOSTEGNO EMERGENZE	3.870	87.745	--
TOTALE			6.025	127.565	27.072

AREA SOCIO-SANITARIA**5.1 UNITA' SELEZIONE ACCOGLIENZE**

Via San Giovanni alla Paglia, 7 - Milano

L'Unità Selezione Accoglienze si configura come sportello di ascolto che, oltre a regolare gli ingressi nei servizi, attua una attenta azione di consulenza e orientamento per tutti quei casi che non trovano immediata risposta all'interno delle offerte di Progetto Arca, per mancanza di posti liberi o per diversa natura della richiesta pervenuta.

Nome	UNITA' SELEZIONE ACCOGLIENZE	
Numero richieste ricevute nell'anno 2010	979	100%
Numero persone inserite in servizi gestiti da Progetto Arca	429	42%
Delle quali: persone inserite nelle Accoglienze Residenziali	234	23%
Delle quali: persone inserite nell'Accoglienza Notturna	195	19%
Persone non accolte per mancanza di posti letto	550	58%

5.2 SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE

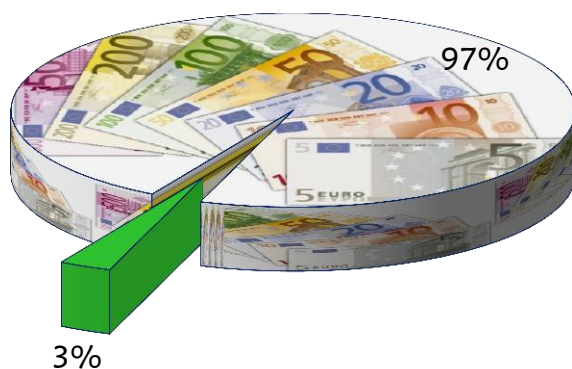
Via Mauro Macchi, 91 e Via Amantea, 5 - Milano

Il servizio di Accoglienza Residenziale per soggetti con dipendenze, aperto con la sua prima sede nel novembre 1994, nasce come progetto sperimentale, del Comune di Milano, che aveva osservato la mancanza di un ponte fra la strada e la struttura riabilitativa per tutti coloro che, senza fissa dimora e privi di appoggi familiari o amicali, chiedevano di essere aiutati a intraprendere il difficile cammino verso il cambiamento della loro condizione di marginalità e sofferenza.

Questa tipologia di servizio consente l'accoglienza immediata, senza filtri o colloqui preliminari, di persone con dipendenze e patologie correlate, gravitanti in Milano, senza fissa dimora e nella necessità di trovare un luogo protetto nel quale affrontare la disassuefazione e i contatti con la struttura riabilitativa definitiva, grazie alla riconnessione con il servizio sanitario pubblico (Ser.D. delle ASL nazionali o Servizi Multidisciplinari Integrati).

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE	Accoglienza residenziale Via Amantea, 5 - MI	Accoglienza residenziale Via M. Macchi, 91 - MI	Totale o media
Recettività accreditata	15	15	30
Recettività solo autorizzata	1	4	5
Recettività totale	16	19	35
N° giornate offerte nel 2010	5.280	5.568	10.848*
Capienza massima gg offerte 2010	5.840	6.935	12.775
% utilizzo del servizio nel 2010	90,5%	80,3%	85%
Media presenze giornaliera	14,3	14,6	14,5
N° presenti al 01.01.2010	16	14	30
N° accoglienze effettuate nel 2010	114	120	234
N° presenze totali 2010	130	134	264
N° dimissioni nel 2010	115	120	235
N° presenti al 31.12.2010	15	14	29
Finanziamento	Accreditamento Regione Lombardia e Convenzione ASL Milano dal 30.07.2010		
Permanenza massima	90 giorni		

***Percentuale di giornate non coperte dall'accreditamento sul totale delle 10.848 giornate offerte.**



■ Giornate coperte da accreditamento

■ Giornate autofinanziate da Fondazione Progetto Arca

Le 292 giornate non coperte dalla retta ASL grazie all'accreditamento presso Regione Lombardia corrispondono a 91 accoglienze grazie ai 5 posti solo autorizzati. Questa scelta è stata compiuta per permettere, al maggior numero possibile di persone, di allontanarsi dalla vita in strada. La consistenza della lista di attesa ha stimolato l'Unità Selezione Accoglienze e gli staff a utilizzare al massimo le disponibilità di posti letto.

5.3 SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SEMIRESIDENZIALE NOTTURNA

Via San Giovanni alla Paglia, 7 - Milano

Il Servizio di Accoglienza Notturna nasce per dare rifugio notturno a persone con una dipendenza attiva, alle quali Progetto Arca offre un posto letto in accoglienza semiresidenziale notturna di massimo 90 notti, mirata a innalzare la qualità della vita degli ospiti in una fase critica della loro condizione di vita e a innescare un processo di conoscenza delle possibilità di recupero, attraverso l'ascolto e l'orientamento.

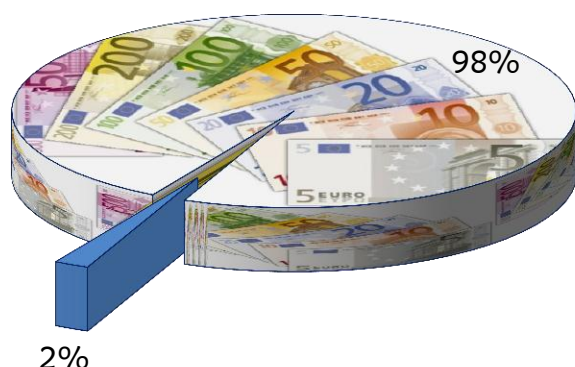
Obiettivo primario è quindi quello di migliorare la condizione igienico sanitaria degli ospiti, anche attraverso la fornitura biancheria intima e indumenti in genere oltre che le abitudini alimentari, in quanto le persone vengono spesso inviate presso le mense territoriali.

All'utenza non si richiede l'astinenza da sostanze, né l'adesione a un programma di cura, ma si offre un'opportunità di un riparo e un possibile aggancio ai servizi territoriali.

ACCOGLIENZA NOTTURNA	Totale o media
Recettività accreditata	22*
Recettività solo autorizzata	0
Recettività totale	22
N° giornate offerte nel 2010	7.276**
Capienza massima gg offerte 2010	8.030
% utilizzo del servizio nel 2010	91%
Media presenze giornaliera	20
N° presenti al 01.01.2010	18
N° accoglienze effettuate nel 2010	195
N° presenze totali 2010	213
N° dimissioni nel 2010	198
N° presenti al 31.12.2010	15
Finanziamento	Accreditamento Regione Lombardia
Permanenza massima	90 gg.

* Fino al 30 settembre 2010, 20 posti accreditati più 2 solo autorizzati, dal 01 ottobre 2010 22 posti accreditati.

****Percentuale di giornate non coperte dall'accreditamento sul totale delle 7.276 giornate offerte.**



- Giornate coperte da accreditamento
- Giornate autofinanziate da Fondazione Progetto Arca

Le 123 giornate non coperte dalla retta ASL, grazie all'accreditamento presso Regione Lombardia, si sono realizzate fino all'ottenimento dell'accreditamento per la totalità dei 22 posti letto.

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE
5.4 SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE
Zona 2 e 3 Milano

L'obiettivo del progetto è l'attivazione di un intervento sociale atto a creare una risposta territoriale immediata ai bisogni sociali delle famiglie e degli adulti in difficoltà, nonché degli anziani, attraverso l'opera congiunta dei Custodi Sociali, con la collaborazione di Custodi Socio-sanitari e di Portieri impegnati in edifici di edilizia popolare.

Risultati attesi:

- ❖ gestire efficacemente situazioni di emarginazione, solitudine ed emergenza;
- ❖ intervenire tempestivamente anche in casi di ingiustizie subite dalle fasce più deboli della popolazione;
- ❖ indurre il territorio all'ascolto dei casi di fragilità e sofferenza agendo con un aiuto concreto e diretto;
- ❖ agire in prossimità a sostegno della domiciliarità, della socialità e della sicurezza;
- ❖ garantire vigilanza, protezione, sicurezza;
- ❖ sostenere azioni di cura continuative, per prevenire solitudine ed emarginazione.

CUSTODIA SOCIALE	Dati Progetto Arca	Dati ATS
N° utenti contattati 2007 -2010	1.550	2.967
Prese in carico effettive al 31.12.2010	797	1.578
Sedi del servizio	CMA di zona 2, 3 e 4 a Milano	
Finanziamento	Convenzione con Comune di Milano	
Collaborazioni	ATS con Fondazione Fratelli di San Francesco e Coop. La Strada	

5.5 SERVIZIO DI HOUSING SOCIALE: terza accoglienza in unità abitative.

Nel 2010 10 appartamenti in varie zone di Milano.

Il servizio di Housing Sociale permettere a persone o famiglie, straniere o italiane, in momentaneo stato di difficoltà, di utilizzare temporaneamente un'abitazione e ricostruire la condizione economica necessaria per conquistare l'autonomia abitativa sul mercato.

L'utenza viene selezionata mediante un colloquio conoscitivo e la consultazione con l'ente inviante.

L'inserimento è subordinato al possesso di un'occupazione e alla garanzia dell'autonomia economica.

L'ospitalità è concessa in cambio di un rimborso spese a copertura delle spese vive di gestione degli alloggi.

HOUSING SOCIALE	Totale o media
N° appartamenti utilizzati nel 2010	10
Recettività totale 2010	27
N° giornate offerte nel 2010	8.948
Capienza massima in giornate 2010	9.130
% utilizzo del servizio nel 2010	98%
Media presenze giornaliera	25
N° presenti al 01.01.2010	23
N° accoglienze effettuate nel 2010	8
N° presenze totali 2010	31
N° dimissioni nel 2010	4
N° presenti al 31.12.2010	27
Finanziamento	Autofinanziamento e contributo spese ospiti
Permanenza massima	Da 6 a 24 mesi

Disponibilità appartamenti 2010				
Indirizzo a Milano	N° appartamenti	Recettività totale 2010 (3)	Proprietà	Data di utilizzo nel 2010 (2)
Via. B. Zamagna, 4	5	15	ALER	01.01.2010
Via Comune Antico, 15	1	4	Privato	01.01.2010
Via Napo Torriani, 22	2	5	Comune di Milano (1)	01.01.2010
Via Bassano del Grappa, 1	1	1	Comune di Milano (1)	01.04.2010
Via Folli, 41	1	2	Comune di Milano (1)	01.10.2010
TOTALE	10	27		

- 1) Gli appartamenti di proprietà Comune di Milano sono requisiti alla mafia;
- 2) La data di utilizzo si riferisce al giorno in cui gli appartamenti si sono resi disponibili per l'accoglienza dell'utenza a seguito delle ristrutturazioni. I casi in cui questa data corrisponde al 01.01.2010 si riferiscono ad appartamenti già attivi dal 2009 o prima;
- 3) La recettività 2010 non è detto che corrisponda a quella degli anni successivi in quanto ogni progetto, successivamente avviato, è sottoposto a standard specifici;
- 4) Negli ultimi mesi del 2010, inoltre, si sono avviate le ristrutturazioni relative ad altri 11 appartamenti, in parte resi disponibili da ALER e in parte dal Comune di Milano.

AREA PROSSIMITA'

5.6 UNITA' DI STRADA

Varie zone di Milano

L'obiettivo del nuovo servizio è di assistere le persone senza fissa dimora che si trovano a vivere in strada nella città di Milano e che sfuggono alla presa in carico da parte dei servizi sanitari e socio assistenziali presenti sul territorio, al fine di migliorare le loro condizioni di vita e incoraggiarle ad alzare lo sguardo dalla loro abitudine alla rassegnazione.

Questo iniziale approccio assistenziale ha la finalità di **creare una relazione empatica** anche con persone che, a causa di gravi problematiche di emarginazione, non riescono a costruire nessun tipo di rapporto con ciò che le circonda.

Questo rapporto di prossimità può sfociare nella edificazione di una **relazione di fiducia**, di conoscenza e di condivisione delle personali difficoltà, permettendo agli operatori di sviluppare **interventi di orientamento** ai servizi assistenziali, o di cura, presenti sul territorio.

UNITA' DI STRADA	Totale
Data di avvio del progetto	Novembre 2010
N° di uscite effettuate nel periodo	3
N° persone contattate	300
N° panini distribuiti	210
N° litri di bevande calde distribuiti	60
N° coperte/sacchi a pelo distribuiti	50
N° capi di abbigliamento consegnati	15
N° interventi di orientamento	30
Finanziamento	Autofinanziamento Fondazione Progetto Arca e contributo Consiglio di Zona 1 Milano per l'avvio
Frequenza uscite con progetto a regime	1 a settimana

5.7 SERVIZIO DI SOSTEGNO EMERGENZE

Utenza senza fissa dimora gravitante nella città di Milano

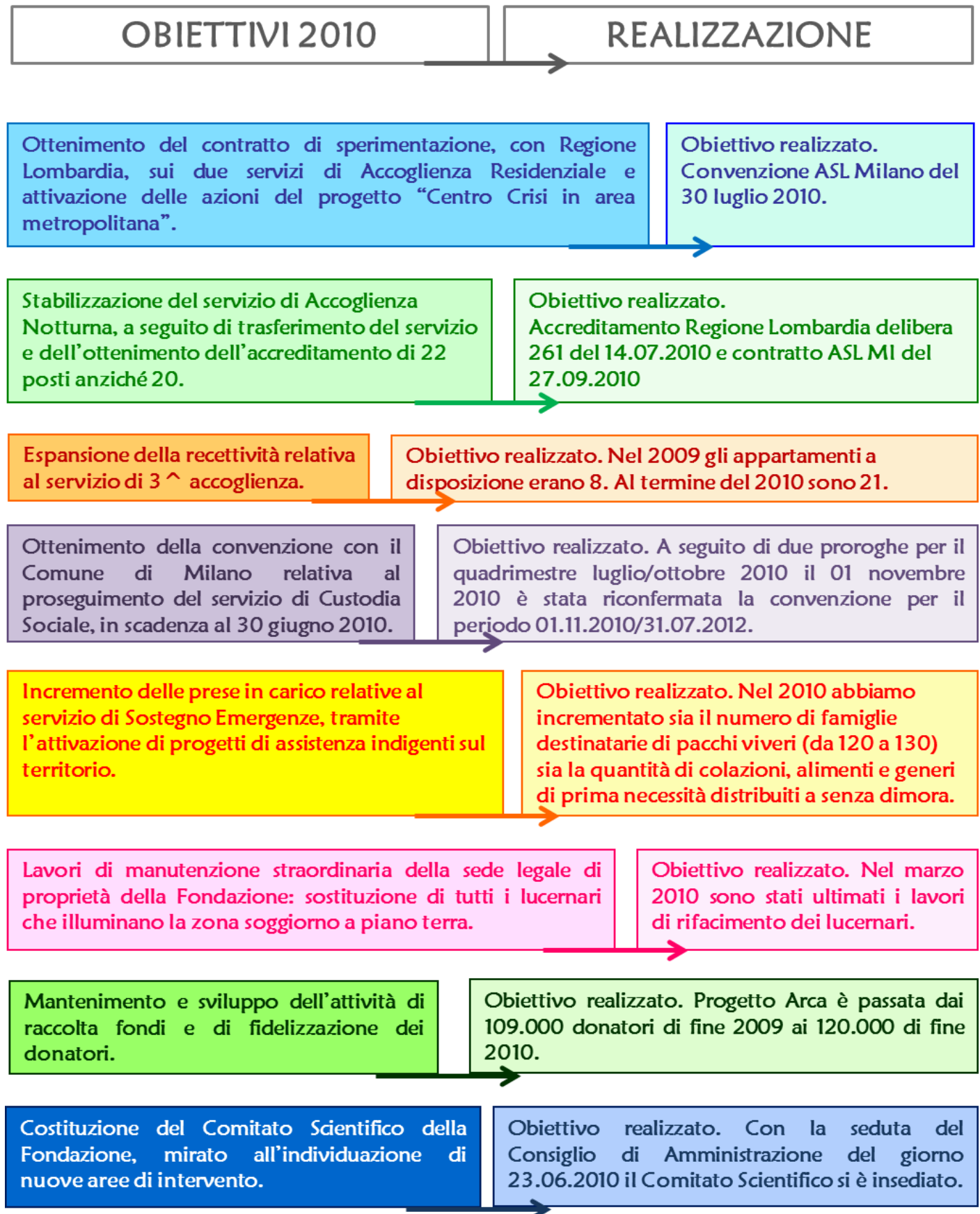
Il progetto di Sostegno Emergenze è un raccogliatore di singole azioni legate tra di loro dall'obiettivo comune di alleviare la condizione delle fasce più sofferenti di popolazione, andando a colmare, per quanto possibile, il principale dei loro bisogni.

E' così che si delineano due aree distinte: il **sostegno alimentare** e la **distribuzione di attrezzature** in grado di alleviare il disagio della popolazione in strada.

In entrambi i casi le azioni di Progetto Arca trovano il loro compimento quando imbastiscono le condizioni necessarie all'aprirsi della domanda sul destino di chi soccorriamo.

SOSTEGNO EMERGENZE	N° distribuiti nell'anno 2010	N° persone raggiunte
Distribuzione mensile pacchi viveri	1.440 (76.650 pasti)	120 nuclei famigliari = 210 persone
Distribuzione coperte e sacchi a pelo	200	200
Distribuzione cappelli e sciarpe di lana	290	200
Distribuzione Kit igienici	1.400	1.400
Distribuzione completo biancheria intima: maglietta, calze e mutande	2.840	1.400
Distribuzione alimenti e bevande	In quantità variabile	100
Distribuzione colazioni calde	11.095	360
Concessione residenza anagrafica		75 (utilizzatori dei servizi di cui sopra)
TOTALE PERSONE RAGGIUNTE		3.870
Finanziamento	Autofinanziamento e contributo donatori	

6. RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI 2010



7. VALUTAZIONE DELL'ANNO 2010

Al termine del 2010 è inevitabile, come ogni anno, fare un bilancio che, prendendo origine dagli aspetti più corposamente economici, si estenda a ciò che la Fondazione ha imparato e implementato in questa sequenza di giorni mai uguali uno all'altro, in quanto fortemente tesi alla domanda sempre aperta sul destino dell'uomo e sulla possibilità di migliorarne la condizione.

Il 2010 è certamente stato caratterizzato dall'apertura agli incontri in quanto, mai come quest'anno, Fondazione Progetto Arca ha superato le soglie dei suoi servizi per entrare in relazione con chi ai servizi sfugge.

L'attività di **Sostegno Emergenze**, infatti, che nel 2009 aveva raggiunto, con pacchi viveri e distribuzione di coperte, 500 persone, nel 2010 allarga il suo raggio di azione in un abbraccio che coinvolge ben 3.870 persone, destinatarie di attenzioni più specificatamente rispondenti alle necessità contingenti.

Questo grido del territorio non ha lasciato indifferente la Fondazione che, dal novembre 2010 si impegna, con risorse proprie, nell'organizzazione di un servizio nuovo, che si modella sulle sempre più pressanti richieste di assistenza e orientamento che giungono dalle strade milanesi: **l'Unità di Strada**.

Anche **l'Unità Selezione Accoglienze**, nel 2010, è stata sollecitata dall'incessante incremento di disagio e ha registrato un incremento delle segnalazioni, relative all'ambito dipendenza, pari al 10,5% (da 877 del 2009 alle 979 del 2010).

Il fondamentale contributo che ASL Milano, grazie alla fiducia di Regione Lombardia, ha destinato alla **sperimentazione** di Centro Crisi in Area metropolitana, va anch'esso nella direzione di far crescere la Fondazione nella capacità di rispondere, con sempre più precisione, alla complessità dei bisogni di un'utenza che grida il suo bisogno di tregua.

Anche l'intervento di assistenza socio assistenziale non ha mancato di estendere le sue radici, da un parte con il rinnovo della Convenzione con il Comune di Milano per il servizio di **Custodia Sociale** e del conseguente incremento di prese in carico dalle 594 del 2009 alle 797 del 2010 (34%) e dall'altra parte con la moltiplicazione di appartamenti atti al servizio di **Housing Sociale** (nel 2010 ALER e Comune di Milano hanno destinato a Fondazione Progetto Arca ben 11 nuovi appartamenti, per un totale, a fine 2010, di 21 appartamenti).

Fondazione Progetto Arca, quindi, chiude il 2010 nella certezza che un Grande Bene, accolto dall'appassionato desiderio di qualità e corrispondenza ai bisogni, che abita il suo cuore, anche quest'anno ha permesso la realizzazione di piccole meraviglie, destinate a grandi uomini e donne, nati per la Felicità.

8. OBIETTIVI 2011

- 1 Conferma della convenzione, per il secondo anno di attività, relativa al progetto sperimentale di «Centro Crisi in area metropolitana» mirato alla messa a regime dei due servizi di accoglienza residenziale.
- 2 Ampliamento del servizio di Housing Sociale, incrementando il numero di appartamenti destinati all'accoglienza temporanea di soggetti in difficoltà. Questa azione comporta la partecipazione a bandi per l'acquisizione di nuovi appartamenti e le relative opere di ristrutturazione.
- 3 Attraverso la sperimentazione del primo anno di attività (febbraio 2011/febbraio 2012) consolidamento del servizio di accoglienza rifugiati politici (SPRAR) in Convenzione con il Comune di Milano.
- 4 Stabilizzazione del servizio di Custodia Sociale, garantendo tutto il personale necessario per lo svolgimento di quanto indicato dal Comune di Milano.
- 5 Implementazione dei servizi rivolti alle persone senza fissa dimora sia attraverso le attività di sostegno emergenze sia tramite servizi specifici alla persona.
- 6 Attraverso la sperimentazione del primo anno di attività strutturare l'Unità di Strada con un ritmo, una equipe e una modalità di intervento stabili e continuativi.
- 7 Avvio del progetto di accoglienza rifugiati politici con problematiche di abuso, violenza e tortura, tramite Convenzione con il Comune di Milano ancora da realizzare.
- 8 Avvio di un progetto, a lungo termine, di revisione dell'area comunicazione che comprenda oltre al sito e alla promozione del 5x1000, anche singole attività atte alla diffusione dell'operato della Fondazione e alla acquisizione di volontari e donatori.

Fondazione Progetto Arca onlus
Il Vicepresidente
 Laura Nurzia