

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Al servizio della pronta accoglienza – quarta edizione/2018-2019

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area: Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero

OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'**obiettivo generale** del presente progetto in presentazione è: sfruttare meglio le potenzialità di accoglienza delle strutture interessate dal progetto, cercando di ridurre il tempo necessario al compimento del percorso riabilitativo dell'utente e offrendo così ad un maggior numero di utenti la possibilità di essere accolti nelle strutture nel corso dell'anno. Grazie all'attuazione del progetto di Servizio Civile Nazionale si intende, pertanto, ridurre il gap tra il numero di giornate di accoglienza offribili nell'anno e il numero di giornate effettivamente offerte all'utenza (in termini assoluti pari a 2.206), arrivando ad una riduzione del margine di differenza di almeno il 50% (scendendo da 2.206 a 1.103, sempre in termini assoluti). Questa riduzione significa, in termini positivi, riuscire ad offrire ad altra utenza, 1.103 giornate di accoglienza in più durante l'anno. Tale indice di incremento è stato calcolato sulla base delle pregresse esperienze di Servizio Civile Nazionale, ed è stato parametrato al numero di risorse umane richieste con la presente proposta progettuale, ovvero 8.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

- Partecipazione a tutti i momenti organizzati dalla Fondazione di conoscenza dell'equipe educativa, di conoscenza delle funzionalità della sede, dei servizi erogati, degli utenti presenti e dell'utenza in generale.
- Partecipazione alle specifiche attività fuori sede degli utenti, realizzate con il supporto e in affiancamento degli educatori professionali presenti in sede.
- Partecipazione attiva alle riunioni d'equipe, a cadenza settimanale, con l'intero staff per la definizione di nuove proposte di uscite fuori sede per piccoli gruppi e con i singoli utenti. I volontari saranno, inoltre, chiamati ad avanzare proposte sulla base dei propri interessi specifici e sulla base delle proprie conoscenze, offrendo così un valore aggiunto al lavoro dell'equipe.
- Svolgimento di attività esterne che permettano di acquisire un ruolo via via autonomo nella relazione con l'utente.
- Programmazione e monitoraggio di uscite individuali o per piccoli gruppi per attività del tempo libero e per accompagnamenti di conoscenza presso le comunità o presso i servizi invianti. I volontari dovranno acquisire un ruolo propositivo e via via autonomo nella gestione di queste attività specifiche.
- I volontari potranno offrire in maniera efficace e diretta il loro punto di vista nella valutazione delle proposte all'utenza. Dovranno aiutare il responsabile dei servizi a cogliere tutti gli aspetti utili (positivi e negativi) alla valutazione.

CRITERI DI SELEZIONE

Il sistema di selezione individuato si basa sulla valutazione dei titoli e delle esperienze posseduti dai candidati e sulla valutazione di un colloquio. Il punteggio massimo ottenibile dalla somma della valutazione di questi fattori è di 100 punti, così suddivisi:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO
Valutazione dei titoli di studio e altre conoscenze	25 punti/40 punti
Valutazione delle precedenti esperienze	15 punti/40 punti
TOTALE	40 PUNTI
Valutazione del colloquio	60 punti/100 punti
TOTALE	100 PUNTI

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo

Il monte ore annuo previsto dal progetto per ciascun volontario di Servizio Civile, comprende 1.440 ore di servizio effettivamente prestato, al netto delle 20 giornate di permesso previste dal contratto di servizio e che devono essere necessariamente richieste entro il termine dei 12 mesi dall'avvio del progetto. Il monte ore annuo prevede, ai sensi della normativa di riferimento, anche un minimo di 12 ore settimanali da articolare sempre sui 5 giorni di servizio.

Giorni di servizio a settimana dei volontari

Per l'intera durata del progetto i giorni di servizio a settimana saranno cinque (5), da articolare da lunedì a domenica (compresi i giorni festivi) in base alle esigenze del servizio indicate al volontario dall'Operatore Locale di Progetto nell'ambito della programmazione settimanale.

Gli obblighi dei volontari durante l'intero periodo di servizio sono riassunti come segue:

- Il volontario, in base alle esigenze della struttura individuate dall'Operatore Locale di Progetto durante la programmazione settimanale, dovrà rendersi disponibile a prestare servizio anche nei giorni festivi e in orario serale fino alle 22:00;
- Il volontario dovrà rendersi disponibile alla guida delle autovetture della Fondazione per le uscite fuori sede con l'utenza;
- Il volontario dovrà rispettare la legge sulla Privacy;
- Il volontario dovrà rispettare la legge sulla prevenzione rischi nel luogo di lavoro e adeguare il suo comportamento all'interno della struttura a tali norme di comportamento;
- Il volontario dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni contenute nel regolamento interno che verrà illustrato nell'ambito della formazione specifica;
- Il volontario dovrà sempre indossare un cartellino di riconoscimento;
- Il volontario dovrà registrare le proprie presenze (entrate ed uscite dalla sede di attuazione del progetto) tramite badge

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64 (non escludente)

Possesso della patente di tipo B al momento della presentazione della domanda di partecipazione al Bando Nazionale di Servizio Civile.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Sede di svolgimento (1): centro di accoglienza di via degli Artigianelli 6, 20159

Numero dei posti disponibili (con solo vitto): 4

Sede di svolgimento (2): centro di accoglienza di via Amantea 5, 20153

Numero dei posti disponibili (con solo vitto): 4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- *Conoscenza dei servizi per le dipendenze a Milano e in Lombardia: normativa di riferimento, strutture accreditate.*
- *Competenze specifiche nell'ambito delle relazioni educative con gli adulti*
- *Lavoro in equipe*
- *Conoscenze nella programmazione di progetti individuali e delle attività educative e riabilitative*
- *Conoscenze di conduzioni di gruppi*
- *Conoscenze nelle verifiche e nel monitoraggio delle attività*
- *Conoscenze nella relazione d'aiuto*
- *Problem solving*
- *Lavoro in rete con i servizi del territorio*
- *Conoscenze nella comunicazione interpersonale*
- *Conoscenze in ambito legale*
- *Conoscenze specifiche sulla legge sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili*
- *Capacità di autovalutazione*

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

CONTENUTI	MODALITÀ	DURATA
<i>Presentazione dell'ente e del servizio di accoglienza</i>	<i>Lezione frontale e Laboratorio</i>	<i>4 ore</i>
<i>La tossicodipendenza nel 2017: le sostanze e l'abuso, i farmaci sostitutivi</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>12 ore</i>
<i>Il fenomeno dell'homelessness: problematiche generali, buone prassi, ...</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>4 ore</i>
<i>Le attività ricreative e di accompagnamento</i>	<i>Training on the job</i>	<i>4 ore</i>
<i>Il lavoro in equipe: tecniche di lavoro, organizzazione dei ruoli e del tempo.</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>6 ore</i>
<i>I servizi ASL della città di Milano, gli ospedali, le strutture comunitarie regionali</i>	<i>Training on the job</i>	<i>6 ore</i>
<i>La vita quotidiana del servizio di pronta accoglienza</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>4 ore</i>
<i>La relazione d'aiuto, la relazione educativa</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>6 ore</i>
<i>Il lavoro educativo con la persone con problemi di dipendenza</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>8 ore</i>
<i>Corso sicurezza</i>	<i>Lezione frontale</i>	<i>16 ore</i>
<i>Corso HACCP</i>	<i>lezione frontale</i>	<i>4 ore</i>
	TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA	74 ore