



#### ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### TITOLO DEL PROGETTO:

"COSTRUIRE FUTURO/seconda edizione- 2018/2019 Al servizio dei migranti per una società accogliente e plurale"

## **SETTORE** e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area: Immigrati, Profughi

#### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

<u>L'obiettivo generale</u> del presente progetto è valorizzare le potenzialità di accoglienza del centro di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati di via Mambretti 33 a Milano, cercando di ridurre il tempo necessario allo svolgimento delle attività quotidiane di accoglienza e liberando così tempo e risorse umane per da un lato coinvolgere un maggior numero di utenti in **attività socio-educative e animative all'interno e all'esterno del centro**, dall'altro **aumentare le ore a disposizione per i colloqui individuali e gli accompagnamenti** ai servizi del territorio, utili alla definizione del progetto individuale.

## ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

- Partecipazione a tutti i momenti organizzati dalla Fondazione di conoscenza dell'equipe educativa, di conoscenza delle funzionalità della sede, dei servizi erogati, degli utenti presenti e dell'utenza in generale.
- Partecipazione alle specifiche attività rivolte agli utenti (all'interno e all'esterno del centro), realizzate con il supporto e in affiancamento degli educatori professionali presenti in sede.
- Partecipazione attiva alle riunioni d'equipe, a cadenza settimanale, con l'intero staff per la
  definizione di nuove proposte di uscite fuori sede per piccoli gruppi e con i singoli utenti. I
  volontari saranno, inoltre, chiamati ad avanzare proposte sulla base dei propri interessi
  specifici e sulla base della proprie competenze, offrendo così un valore aggiunto al lavoro
  dell'equipe.
- I volontari potranno partecipare alla realizzazione di attività interne (gestione delle pulizie, cucina, promozione della lettura, visione di film, educazione musicale, etc.) per qualificare la qualità del tempo libero interno alla sede in affiancamento degli educatori professionali.
- I volontari potranno offrire in maniera efficace e diretta il loro punto di vista nella valutazione delle proposte all'utenza. Potranno aiutare il responsabile dei servizi a cogliere tutti gli aspetti utili (positivi e negativi) alla valutazione.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

Il sistema di selezione individuato si basa sulla valutazione dei titoli e delle esperienze posseduti dai candidati e sulla valutazione di un colloquio. Il punteggio massimo ottenibile dalla somma della valutazione di questi fattori è di 100 punti, così suddivisi:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO
Valutazione dei titoli di studio e altre conoscenze	25 punti/40 punti
Valutazione delle precedenti esperienze	15 punti/40 punti
TOTALE	40 PUNTI
Valutazione del colloquio	60 punti/100 punti
TOTALE	100 PUNTI

#### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo

Il **monte ore annuo** previsto dal progetto per ciascun volontario di Servizio Civile, comprende 1.440 ore di servizio effettivamente prestato, al netto delle 20 giornate di permesso previste dal contratto di servizio e che devono essere necessariamente richieste entro il termine dei 12 mesi dall'avvio del progetto. Il monte ore annuo prevede, ai sensi della normativa di riferimento, anche un minimo di 12 ore settimanali da articolare sempre sui 5 giorni di servizio.

Giorni di servizio a settimana dei volontari

Per l'intera durata del progetto i giorni di servizio a settimana saranno cinque (5), da articolare da lunedì a domenica (compresi i giorni festivi) in base alle esigenze del servizio indicate al volontario dall'Operatore Locale di Progetto nell'ambito della programmazione settimanale.

Gli obblighi dei volontari durante l'intero periodo di servizio sono riassunti come segue:

- Il volontario, in base alle esigenze della struttura individuate dall'Operatore Locale di Progetto durante la programmazione settimanale, dovrà rendersi disponibile a prestare servizio anche nei giorni festivi e in orario serale fino alle 22:00;
- Il volontario dovrà rendersi disponibile alla **guida delle autovetture** della Fondazione per le uscite fuori sede con l'utenza;
- Il volontario dovrà rispettare la legge sulla Privacy;
- Il volontario dovrà rispettare la legge sulla prevenzione rischi nel luogo di lavoro e adeguare il suo comportamento all'interno della struttura a tali norme di comportamento;
- Il volontario dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizione contenute nel regolamento interno che verrà illustrato nell'ambito della formazione specifica;
- Il volontario dovrà sempre indossare un cartellino di riconoscimento;
- Il volontario dovrà registrare le proprie presenze (entrate ed uscite dalla sede di attuazione del progetto) tramite badge

Eventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64 (non escludente)

Possesso della patente di tipo B al momento della presentazione della domanda di partecipazione al Bando Nazionale di Servizio Civile.

## SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Sede di svolgimento: centro di accoglienza di via Mambretti 33 a Milano

Numero dei posti disponibili (con solo vitto): 8

# CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- Conoscenza dei servizi e delle iniziative per l'accoglienza di richiedenti asilo, rifugiati e profughi a Milano e in Lombardia.
- Competenze specifiche nell'ambito delle relazioni educative con gli adulti
- Lavoro in equipe
- Competenze nella programmazione di progetti individuali e attività educative.
- Competenze di conduzioni di gruppi
- Competenze nelle verifiche e nel monitoraggio delle attività
- Competenze nella relazione d'aiuto e nella comunicazione interpersonale
- Problem solving
- Lavoro in rete con i servizi del territorio
- Competenze in ambito legale
- Conoscenze specifiche sulla legge sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili
- Capacità di autovalutazione

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

CONTENUTI	MODALITÀ	DURATA
Presentazione dell'ente e del servizio di accoglienza	Lezione frontale e Laboratorio	4 ore
Il fenomeno migratorio (aspetti macro e micro)	Lezione frontale	12 ore
La normativa di riferimento nazionale e regionale in materia di immigrazione, asilo e protezione umanitaria	Lezione frontale	6 ore
Le attività ricreative e di accompagnamento	Training on the job	6 ore
La rete di accoglienza milanese, le politiche locali di inclusione e il ruolo del terzo settore	Training on the job	6 ore
La vita quotidiana del servizio di accoglienza	Lezione frontale Laboratorio	6 ore
La relazione interculturale	Lezione frontale	12 ore
Corso sicurezza	Lezione frontale	16 ore
Corso HACCP	lezione frontale	6 ore
	TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA	74 ore

Le tecniche e metodologie utilizzate dal formatore specifico saranno modulate a seconda dei contenuti da proporre e potranno variare fra: lezioni frontali; discussioni guidate; brainstorming; visione di film o video; letture di materiali; simulazioni; giochi di ruolo; lavori di gruppo. Gli incontri avranno una durata variabile (dalle 4 alle 8 ore) in relazione ai contenuti proposti e alle specifiche esigenze del gruppo in formazione. Nell'ambito di tali incontri si utilizzeranno: pc; videoproiettore; un sistema di amplificazione audio.

Verranno distribuite ai partecipanti dispense su alcune delle materie trattate.