

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE ALCOL-TOSSICODIPENDENTI

- VIA AMANTEA 5 MILANO
- VIA DEGLI ARTIGIANELLI 6 MILANO

Criteria di accesso:

La segnalazione degli utenti avviene per mezzo di comunicazione del servizio inviate per via telefonica e per via scritta attraverso la ricezione di una mail contenente una relazione di descrizione del caso da un punto di vista multidisciplinare: sociale, clinica, psicologica.

Una volta presa visione della documentazione viene dato un rimando scritto al servizio entro 48 ore e congiuntamente viene programmato il primo colloquio conoscitivo con la persona segnalata. Qualora si rilevasse una comorbidità psichiatrica viene richiesto un approfondimento documentale specialistico.

In sede di colloquio conoscitivo si approfondiscono gli aspetti di condotta di abuso, sociali, clinici, psicologici, sanitari, giuridici, relazionali ed i relativi bisogni progettuali.

Specificatamente si prende atto del grado di compensazione rispetto alla copertura farmacologica e il craving del paziente e qualora lo stesso dovesse esplicitare delle problematiche, viene richiesto l'intervento del medico del servizio inviante per monitorare ulteriormente la terapia prescritta al fine di favorire la tenuta del paziente all'interno della struttura.

Generalmente la programmazione dell'ingresso in una delle UDO residenziali avviene entro 4/5 giorni dal colloquio conoscitivo se non vengono rilevate particolari criticità che meritano approfondimenti specifici.

Tali approfondimenti solitamente riguardano la situazione clinica sia da un punto di vista sanitario che psichico di compensazione e stabilizzazione, per tanto viene richiesta una ulteriore valutazione da parte del medico di riferimento del paziente per creare le condizioni idonee per l'accoglienza e verrà fissato un nuovo colloquio di monitoraggio nella settimana successiva.

Qualora venga esplicitata, da parte del servizio inviante, una situazione particolarmente a rischio, viene garantita una priorità di valutazione programmando il colloquio conoscitivo entro le 72 ore successive alla segnalazione, con costante confronto con il medico del servizio, soprattutto in riferimento alla terapia farmacologica, per organizzare l'ingresso del paziente nel più breve tempo possibile.

I tempi di attesa per l'ingresso possono variare di qualche giorno in base ai tempi di somministrazione del tampone molecolare/sierologico nel rispetto delle procedure per la prevenzione del covid;

Tempistiche:

- Tempi di attesa per l'ingresso previsto: 5/6 giorni dalla ricezione della segnalazione
- Tempi di attesa medi effettivi: variabili in base ai tempi di somministrazione e esito del tampone molecolare/sierologico.

Strumenti:

- Registro delle segnalazioni riportante:



- Data ricevimento segnalazioni
- Servizio segnalante
- Data colloquio
- Data programmazione ingresso

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SEMIRESIDENZIALE NOTTURNO:

- VIA SAN GIOVANNI ALLA PAGLIA 7 MILANO

Criteri di accesso:

Le segnalazioni pervengono telefonicamente o in forma scritta e generalmente hanno richiesta di inserimento in breve tempo in quanto spesso si tratta di persone che vivono in condizioni abitative estremamente instabili (spesso vivono in strada) per tanto viene dato riscontro generalmente entro 2 giorni con relativa disponibilità di accesso al servizio.

Per l'accoglienza è necessario che il servizio segnalante assicuri che il paziente abbia un livello di autonomia idoneo a permanere presso un servizio che può ospitarlo solo in fascia notturna. Nonostante la programmazione dell'ingresso sia generalmente immediata, i tempi di accesso possono subire variazioni in funzione dei tempi di somministrazione del tampone molecolare in rispetto della procedura sanitaria riguardante il Covid-19.

Tempistiche:

- Tempi di attesa per l'ingresso previsto: 2/3 giorni dalla ricezione della segnalazione
- Tempi di attesa medi effettivi: variabili in base ai tempi di somministrazione e esito del tampone molecolare/sierologico.

Strumenti:

- Registro delle segnalazioni riportante:
 - o Data ricevimento segnalazioni
 - o Servizio segnalante
 - o Data colloquio
 - o Data programmazione ingresso



SERVIZIO DI BASSA INTENSITA' ASSISTENZIALE:

- VIA TREMELLONI 42 MILANO

Criteri di accesso:

Per poter accedere al servizio di bassa intensità assistenziale è necessario che gli ospiti segnalati rispondano ai criteri previsti dall'accreditamento: che abbiano una presa in carico ad un servizio delle dipendenze da almeno 7 anni oppure che abbiano maturato una esperienza comunitaria di almeno 5 anni.

Non vi sono criteri di esclusione per persone in terapia farmacologia con farmaco sostitutivo. Anche per questo servizio, è necessario che il servizio invii la segnalazione descrivendo la situazione pregressa e attuale del candidato per l'accesso in BIA.

Successivamente avviene un primo colloquio di conoscenza, al quale seguiranno almeno altri due colloqui intervallati da circa una settimana.

Il periodo di osservazione risulta necessario per valutare il grado di autonomia della persona in riferimento al possibile proseguo del programma in BIA.

Tempistiche:

- Tempi di attesa per l'ingresso previsto: 2/3 settimane dalla ricezione della segnalazione
- Tempi di attesa medi effettivi:
 - o variabili in base alla disponibilità dei posti
 - o ai tempi di somministrazione e esito del tampone molecolare/sierologico.

Strumenti:

- Registro delle segnalazioni riportante:
 - o Data ricevimento segnalazioni
 - o Servizio segnalante
 - o Data colloquio
 - o Data programmazione ingresso

Documento aggiornato il 31 maggio 2021